

DEVENIR EXPERT EN SOLUTIONS

EMOTI

PROGRAMME DE FORMATION

Développer votre expertise à la résolution de problème

EMOTI-Formation
29 rue Boussingault
75013 Paris
Tel: 06 09 56 37 37
mail: info@emoti-formation.fr

IDP-23-111-B-01

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Développer son expertise à la résolution de problème.

Pour atteindre cet objectif vous allez :

MODULE 1- Qualifier un problème, évaluer son impact, ses causes et les solutions possibles.

MODULE 2- Maîtriser les outils et méthodes à la résolution de problème.

MODULE 3- Développer son expertise en appliquant les outils et méthodes proposés.



PUBLIC
CONCERNÉ

Tout public



PRÉ-REQUIS

Langue Française

DEVENIR EXPERT EN SOLUTIONS

EMOTI

PROGRAMME DE FORMATION

Développer votre expertise à la résolution de problème

EMOTI-Formation
29 rue Boussingault
75013 Paris
Tel: 06 09 56 37 37
mail: info@emoti-formation.fr

IDP-23-111-B-01



**DURÉE ET
HORAIRES**

En groupe : 2 Journées
Soit 14h au total de formation

Journée 1 : En présentiel,
MODULE 1, 2,

Journée 2 : En présentiel,
MODULE 2, 3

Horaires :
9h/12h30 - 13h30/17h

CONTENU DE LA FORMATION:

MODULE 1- Qualifier un problème, évaluer son impact, ses causes et les solutions possibles.

A - Déterminer la notion de problème :

- Créer la définition d'un problème. À quel moment parlons-nous de problème ?
- Qu'est-ce qui fait qu'un problème existe ?

B - Les trois étapes clés pour résoudre un problème :

- Énoncer l'objectif initial à atteindre et déterminer les freins possibles à la résolution.
- Définir un plan d'action pour atteindre son objectif initial.
- Définir un plan d'action pour éviter que ce problème ne se reproduise.

C - Caractériser et mesurer son problème afin de mieux l'appréhender.

- Déterminer la carte d'identité du problème en définissant, son type, son domaine.
- Évaluer son impact :
 - * Humain.
 - * Financier.
 - * Temporel
 - * Commerciale
- Mesurer son degré d'urgence.

D- Analyser les causes possibles et leur importance :

- Lister les hypothèses liées aux obstacles rencontrés.
- Évaluer le niveau de complexité des causes rencontrés.
- Prioriser: évaluer le niveau d'importance.
- Identifier la zone d'impact.

EMOTI-Formation Tel: 06 09 56 37 37 - email : info@emoti-formation.fr - 29 rue Boussingault Paris 75013 -
www.emoti-formation.fr SIREN - 93122737500017

DEVENIR EXPERT EN SOLUTIONS

Développer votre expertise à la résolution de problème

EMOTI

PROGRAMME DE FORMATION

EMOTI-Formation
29 rue Boussingault
75013 Paris
Tel: 06 09 56 37 37
mail: info@emoti-formation.fr

IDP-23-111-B-01



MODALITÉS

Formation en
Intra-entreprise.
Effectif : 3 pers minimum,
12 pers maximum.

Prochaine formation :
Nous contacter.

- Sécuriser les domaines touchés.

E- Structurer et qualifier ses besoins.

- Je définis et mesure mes besoins en :
 - Connaissances
 - Compétences
 - Pouvoirs
 - Droits et Devoirs
- Je définis et mesure mes manques en :
 - Connaissances
 - Compétences
 - Pouvoirs
 - Droits et Devoirs

F- Les 3 clés de la validation d'une solution.

- Clé n°1 : La solution respecte le cadre défini.
- Clé n°2 : La solution respecte le temps approuvé.
- Clé n°3 : La probabilité de réussite est mesuré.



LIEU DE LA FORMATION

Intra-entreprise : Lieu
proposé par l'organisateur
de la formation. Ici le client.

MODULE 2- Choisir et utiliser les outils et méthodes à la résolution de problème.

A - Découvrir les trois ressources de la résolution de problème.

- L'Expérience, consciente et inconsciente
 - nos capacités individuelles et collectives.
- L'intelligence collective.
 - Le principe.
 - L'utilisation:

EMOTI-Formation Tel: 06 09 56 37 37 - email : info@emoti-formation.fr - 29 rue Boussingault Paris 75013 -
www.emoti-formation.fr SIREN - 93122737500017

DEVENIR EXPERT EN SOLUTIONS

EMOTI

PROGRAMME DE FORMATION

Développer votre expertise à la résolution de problème

EMOTI-Formation
29 rue Boussingault
75013 Paris
Tel: 06 09 56 37 37
mail: info@emoti-formation.fr

IDP-23-111-B-01

Constituer son groupe de travail.



MOYENS
TECHNIQUES

Pour le formateur :

Espace équipé d'un rétro projecteur avec écran blanc ou mur de couleur blanche et connexion HDMI. Alimentation électrique à proximité.

Pour le Participant :

De quoi écrire, stylos et cahiers.

• **Les outils de résolutions de problèmes :**

l'amélioration continue, brainstorming, 8D, Les cinq pourquoi, l'analyse FMEA.

MODULE 3- Développer son expertise en appliquant les outils et méthodes proposés.

- A-** Énoncer et mesurer l'objectif à atteindre.
- B-** Lister et évaluer les causes possibles.
- C-** Mesurer les besoins et les manques à la résolution de problème.
- D-** lister les actions à mettre en place pour atteindre l'objectif.
- E-** Lister les actions à mettre en place pour prévenir la réapparition du problème.

DEVENIR EXPERT EN SOLUTIONS

Développer votre expertise à la résolution de problème

EMOTI

PROGRAMME DE FORMATION

EMOTI-Formation
29 rue Boussingault
75013 Paris
Tel: 06 09 56 37 37
mail: info@emoti-formation.fr

IDP-23-111-B-01

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Présentation dynamique des contenus pertinents.
Formation centrée sur la mise en pratique au travers d'exercices en individuel et en groupe.
Appropriation optimale des méthodes et des outils présentés.

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Évaluation des compétences acquises réalisée en continue au cours de la formation au travers des ateliers pratiques et des mises en situation.
Auto-évaluation d'atteinte des objectifs en fin de formation par le stagiaire.



MODALITÉS
FINANCIÈRES

**Intra-entreprise
à partir de :
2950 euros HT**
Pour le groupe

DELAIS D'ACCÈS



Sur demande
15 jours minimum

DEVENIR EXPERT EN SOLUTIONS

EMOTI

PROGRAMME DE FORMATION

Développer votre expertise à la résolution de problème

EMOTI-Formation
29 rue Boussingault
75013 Paris
Tel: 06 09 56 37 37
mail: info@emoti-formation.fr

IDP-23-111-B-01

PROFIL DU FORMATEUR

JOSEPH SILVENTE :

- Formateur et responsable de EMOTI-FORMATION
- Hypnologue certifié depuis 2014. Spécialiste du comportement humain et du changement.

Ancien cadre d'entreprise dans le privé et chef d'entreprise depuis 2007.

Expert en processus et organisation professionnels.



CONTACTS

TEL :

06 09 56 37 37

MAIL :

info@emoti-formation.fr

ADRESSE :

29 rue Boussingault
Paris 75013
App n° 100 B4

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

« Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités et besoins afin de participer à cette formation »